






Secteur	Service	Projet	Projet de certification ISO 50001/ Bilan Carbone
Entreprise	BANK OF AFRICA	Date / lieu du projet	En continu / Multi-sites (BANK OF AFRICA et ses filiales)

 **Démarche stratégique** (Facteurs ayant motivé votre démarche ainsi que les étapes de votre plan de décarbonation (éco-conception, bilan carbone entreprise, empreinte carbone produit, plan d'actions, implémentation, suivi...)

Depuis 2012, et grâce à son engagement en faveur de l'environnement, BANK OF AFRICA a réussi sa première certification ISO 14001 pour minimiser l'impact de ses activités sur l'environnement, validé, par la suite, par sa certification ISO 50001 visant à minimiser sa consommation d'énergie et limiter son empreinte carbone. BANK OF AFRICA a officialisé ses engagements et pratiques éthiques et environnementales en 2018, à travers la formalisation de sa Charte RSE qui guide le modèle de croissance durable du Groupe et ses pratiques. Articulée autour de 6 axes, la Charte se décline en 31 engagements éthiques, sociaux et environnementaux. Un Bilan carbone de l'entreprise est également calculé chaque deux ans, avec un objectif de réduction de ses émissions carbonées de 5%.


 **Formation et accompagnement** (Formation du personnel en charge de la démarche, recours à de l'expertise externe, ...)

Le programme de formation est initié par l'entité RSE à travers son SMI et concrétisé par BOA Académie. L'ensemble des collaborateurs sont ainsi formés sur la protection de l'environnement, l'économie d'énergie, le climat, les dispositifs de gestions environnemental et social des projets d'investissement. Dans le même temps, un programme dédié spécifiquement aux filiales de la Banque est développé en interne pour assurer la continuité de son engagement en faveur de la transition énergétique et la protection de l'environnement

 **Investissements réalisés** (Description des actions et investissements, e.g., efficacité énergétique, énergies renouvelables, gestion des déchets, compensation carbone ... ainsi que des modalités de financements (crédits verts, subventions...)


Parmi nos projets et investissement, figurent :

- *Projet pilote de décarbonation de la consommation énergétique.* Pour cela, la banque a installé une centrale photovoltaïque au niveau de son Club. Cette installation solaire équivalente à 52 MWH va permettre une réduction significative de la facture énergétique du Club, avec une économie estimée à environ 25%, ainsi qu'une réduction de l'empreinte GES de 69 tEqCO2 par an.
- *Amélioration du cycle de vie des produits :* la Banque a réussi à baisser son empreinte carbone grâce au reconditionnement des équipements informatiques, cartouche, recyclage des huiles de restauration et des déchets jugés réutilisables.
- *Certification HQE de l'Académie de Bouskoura dans sa phase conception et construction.*
- *Des lignes de financements adaptées :* plus de MAD 1 milliard de lignes de financement durable adossées à des partenaires multilatéraux et dédiées à l'Energie, l'Eau et le Recyclage.
- *Projet de déploiement du processus d'achat responsable au niveau du groupe et de ses filiales selon la norme ISO 20400*

 **Impacts** (Baisse des coûts, amélioration du confort, réduction de la consommation énergétique, eau, ressources, émissions CO2 évitées, réponse aux exigences réglementaires ou autres, impact sur le chiffre d'affaires avec ouverture sur de nouveaux marchés etc.)

Les projets en cours ont un impact important sur les coûts, l'empreinte carbone la consommation d'énergie et le cycle de vie. Grâce à son engagement en faveur de l'environnement et l'énergie, BANK OF AFRICA est actuellement conforme à 90% à la réglementation marocaine en énergie et environnement. Par ailleurs, les lignes de financement multilatérales et le financement de projet Energies Renouvelables ont permis à la banque :

- *Emission de GES évitée : 267 965 t CO₂/an.*
- *Conso de matière évitée: 19 252 t/an*
- *Economie Energie primaire : 34 544 MWH/an*
- *Economie d'Eau: 62 000 m3/an*

 **Certification** (Avez-vous obtenu ou êtes-vous en cours d'obtention d'une ou plusieurs certification(s) ou labellisation(s) ?)

Certification ISO 14001 - 2015 de l'ensembles des activités et sites de la banque et du dispositif SGES pour l'analyse des risques environnementaux et sociaux des crédits d'investissement octroyés au Clients

Double Certification ISO 50001 - 2018 des sièges et bâtiments de la banque par Bureau Veritas Certification et IMANOR

Certification ISO 45001 - 2018 de l'ensembles des activités et sites de la banque

Certification HQE du site de Bouskoura, centre de formation et Datacenter. Phase conception et construction.

 **Autres commentaires**

Grâce à la démarche RSE et la politique environnementale et énergétique, le plan d'action mis en place confirme la volonté de limiter et minimiser l'empreinte carbone pour les émissions directes et indirectes à travers une feuille de route de décarbonation, qui sera déclinée à moyen et long termes.

Merci d'avance pour votre contribution à la promotion de la décarbonation des entreprises marocaines !
Envoyez votre témoignage à économie-verte@cgem.ma pour publication dans le Guide de la Décarbonation.